

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» (далее- Центр). Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также обеспечения безопасности граждан при посещении Центра.
- 1.2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех посетителей Центра, в том числе для сопровождающих пациентов лиц.
- 1.3. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг включают:
 - график работы Центра;
 - часы приема граждан должностными лицами;
 - правила поведения пациентов (их законных представителей), посетителей Центра.
- 1.4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Центра размещаются на официальном сайте ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП», а также на информационных стендах Центра.

2. График работы ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» и часы приема граждан должностными лицами

- 2.1. ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» осуществляет свою работу в ежедневном режиме. Часы работы в будни с 8.00 до 21.00, в субботу и воскресенье с 09.00 до 20.00 без перерыва.
- 2.2. Часы приема пациентов и сопровождающих их лиц администрацией Центра: Генеральный директор – по вторникам с 15.00 до 16.00
Главный врач – по пятницам с 14.00 до 15.00.
- 2.3. Ознакомление пациентов с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, осуществляется в будние дни с 09.00 до 12.00 в кабинете главного врача по письменному запросу о предоставлении медицинской документации для ознакомления. Бланки для письменного запроса находятся в регистратуре.

3. Правила поведения пациентов (их законных представителей) в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»

В помещениях ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» запрещается:

- 3.1. находиться в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.2. курить в помещениях Центра и на его территории;
- 3.3. распивать спиртные напитки;
- 3.4. употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- 3.5. появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
- 3.6. пользоваться служебными телефонами;

- 3.7. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 3.8. проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.9. посещать служебные помещения Центра, подвальное помещение, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы.

4. При обращении за медицинской помощью в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» пациент обязан:

- 4.1. соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
 - 4.2. исполнять требования пожарной безопасности;
 - 4.3. выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - 4.4. соблюдать рекомендуемую врачом диету;
 - 4.5. уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - 4.6. бережно относиться к имуществу центра и других пациентов;
 - 4.7. соблюдать Правила движения по лестнице в здании Центра:
- перед спуском или подъемом по лестнице убедиться, что все шнурки на обуви завязаны;
 - идти осторожно, не перешагивая ступеньки;
 - опираться на каждую ступеньку полной стопой;
 - держаться за перила - они предотвращают потерю равновесия при передвижении по лестнице и помогают быстро восстановить равновесие при спотыкании или скольжении;
 - спускаться и подниматься по лестнице, придерживаясь правой стороны. Не ходить держа друг друга за руки;
 - не бежать по лестнице, обгоняя впереди идущего человека;
 - быть предельно осторожным, передвигаясь по лестнице в обуви на высоких каблуках и обуви без задников;
- двигаться по лестнице придерживая длинномерные элементы одежды во избежание падения.