УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Концерн «МОСКВИА
ГРУПП»

_____ М.В. Гончарова
«02» марта 2021 г.

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОНЦЕРН «МОСКВИА ГРУПП»

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обработка персональных данных является неотъемлемой частью деятельности ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» (далее – Оператор), в связи с чем Руководство Оператора уделяет большое внимание обеспечению безопасности процессов, связанных с обработкой персональных данных.

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) представляет собой изложение основных принципов обработки персональных данных в информационных системах Оператора. Положения и требования настоящей Политики распространяются на внутренние структурные подразделения Оператора.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов о персональных данных.

Политика обязательна для безусловного исполнения всеми сотрудниками Оператора, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, а также другими лицами, которым будет поручена обработка персональных данных.

Политика утверждается генеральным директором ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» и вступает в действие с даты подписания.

Основной целью данной Политики является защита прав физических лиц при обработке их персональных данных Оператором.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Понятия и определения.

В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

конфиденциальность персональных данных – обязанность операторов и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных должна осуществляться на основе следующих принципов:

– обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
– обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
– не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
– содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
– обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
– при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
– оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
– хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
– обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
– обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, соблюдения принципов и правил обработки персональных данных;
– соблюдения принципов и правил обработки персональных данных при поручении такой обработки другому лицу;
– соблюдение конфиденциальности персональных данных;
– обработки персональных данных (в том числе при обработке общедоступных персональных данных, специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, при трансграничной передаче персональных данных) с письменного согласия субъектов персональных данных либо на ином законом основании;
– соблюдения законности при осуществлении трансграничной передачи персональных данных;
– соблюдением обязанностей, возлагаемых на оператора персональных данных, действующим законодательством и иными нормативными актами по обработке персональных

данных;

– принятии мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных;

– принятии необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечении их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– недопустимости ограничения прав и свобод человека и гражданина по мотивам, связанным с использованием различных способов обработки персональных данных или обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных;

– недопустимости использования оскорбляющих чувства граждан или унижающих человеческое достоинство способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных;

– личной ответственности должностных лиц, осуществляющих обработку персональных данных;

– документального оформления всех принятых решений по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

2.3. Цели обработки персональных данных.

Оператор обязан определять цели обработки персональных данных в своих информационных системах персональных данных.

Цели обработки персональных данных в информационных системах персональных данных должны быть четко определены и соответствовать:

– заявленным в Уставе;

– перечням задач или функций структурных подразделений (должностных лиц) Оператора, указанным в положениях о таких структурных подразделениях (должностных обязанностях).

Определение целей обработки персональных данных в информационных системах персональных данных производится в локальных нормативных актах для конкретных информационных систем персональных данных Оператора.

Цели обработки персональных данных определяют:

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных,

– категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются,

– сроки их обработки и хранения,

– порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

Цели обработки персональных данных должны быть:

– конкретны;

– заранее определены;

– законны;

– заявлены.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Совместимость целей определяется по наличию общей цели, связанной с заявленным в Уставе основными полномочиями и правами Оператора или по наличию общей цели, определяемой действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Способы и правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от применения средств автоматизации.

Способы обработки персональных данных в информационных системах персональных данных:

- обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
- обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;
- исключительно автоматизированная обработка персональных данных;

2.4.1. Правила обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых, заведомо не совместимы.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности, при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных, осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных.

При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, должны соблюдаться следующие условия:

а. типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации,
- имя (наименование) и адрес оператора,
- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных,
- источник получения персональных данных,
- сроки обработки персональных данных,
- перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки,
- общее описание используемых оператором способов обработки персональных

данных;

б. типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, – при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

в. типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

г. типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых, заведомо не совместимы.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

2.4.2. Правила обработки персональных данных средствами автоматизации

Обработка персональных данных средствами автоматизации допускается только в следующих случаях:

– обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

– обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

– обработка персональных данных необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», для обеспечения предоставления такой услуги, для регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

– осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга

лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Обработка персональных данных средствами автоматизации должна осуществляться на основании правил, инструкций, руководств, регламентов и иных документов, определяющих технологический процесс обработки информации, содержащих такие данные, определенный для выполнения конкретных операций с заранее определенными целями, с учетом требований локальных нормативных актов Оператора.

2.4.3. Правила исключительно автоматизированной обработки персональных данных

При исключительно автоматизированной обработке персональных данных должны выполняться правила обработки персональных данных средствами автоматизации (пункт 2.4.2 настоящей Политики).

Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

В остальных случаях принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы запрещается.

При исключительно автоматизированной обработке персональных данных необходимо:

– разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных;

– разъяснить возможные юридические последствия такого решения;

– предоставить возможность заявить возражение против такого решения;

– рассмотреть возражение;

– уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

2.4.4. Правила смешанной обработки персональных данных

При смешанной обработке персональных данных необходимо выполнять правила объединяющие правила обработки персональных данных при их обработке каждым из используемых при смешанной обработке персональных данных способов (пункты 2.4.1-2.4.3 настоящий Политики).

2.4.5. Правила обработки персональных данных средствами автоматизации при поручении обработки персональных данных

В случае поручения обработки персональных данных средствами автоматизации Оператору другим лицом, такое лицо своим поручением оператору обязано:

– определить перечень действий (операций) с персональными данными, которые

будут совершаться Оператором при осуществлении обработки персональных данных;

– определить цели обработки персональных данных;
– указать требования к защите обрабатываемых персональных данных.

В случае не определения такой информации и требований другим лицом Оператор обязан добиться их определения и документального оформления.

В случае принятия поручения от другого лица Оператором без указанной информации и требований, такая обработка не считается обработкой, осуществляемой по поручению. При этом обработка персональных данных должна выполняться в соответствии с настоящей Политикой за исключением пункта 2.4.5.

Оператор обязан выполнить все требования, установленные другим лицом в поручении и за все нарушения в обработке персональных данных, несет ответственность перед таким лицом.

Оператор при осуществлении обработки персональных данных по поручению оператора не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.5. Особые правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от категории обрабатываемых персональных данных

Оператором устанавливаются следующие особые правила обработки персональных данных в зависимости от категории обрабатываемых персональных данных:

– обработка специальных категорий персональных данных;
– обработка общедоступных персональных данных.

Особые правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от категории обрабатываемых персональных данных являются дополнительными способами и правилами обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от применения средств автоматизации указанным в пункте 2.4 настоящей Политики.

2.5.1. Правила обработки специальных категорий персональных данных

К специальным категориям персональных данных относятся сведения касающиеся:

– расовой принадлежности;
– национальной принадлежности;
– политических взглядов;
– религиозных убеждений;
– философских убеждений;
– состоянии здоровья;
– интимной жизни;
– судимости.

Оператору разрешается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состоянии здоровья в минимально необходимом объеме при обязательном соблюдении любого из следующих условий:

– субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности, о противодействии терроризму, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

2.5.2. Правила обработки биометрических персональных данных

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

К биометрическим персональным данным относятся (обязательно выполнение всех трех условий одновременно):

– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека,

– на основании которых можно установить его личность,

– и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Обработка биометрических персональных данных Оператором должна осуществляется исключительно без использования средств автоматизации.

В случае принятия решения об обработке биометрических персональных данных, такие данные могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

2.5.3. Правила обработки общедоступных персональных данных

Оператор не осуществляет обработку общедоступных персональных данных.

В случае принятия решения об обработке общедоступных персональных данных, такая обработка должна происходить в исключительных случаях в сроки, не превышающие необходимых для их использования. При этом совместно с такими данными должны собираться реквизиты их источника и подтверждение согласия субъекта персональных данных на включение такой информации в общедоступные источники персональных данных, так как в случае обработки общедоступных персональных данных обязанность доказывания того, что обрабатываемые персональные данные являются общедоступными, возлагается на Оператора. По достижении целей обработки общедоступных персональных данных они подлежат немедленному уничтожению.

С целью информационного обеспечения и осуществления взаимодействия Оператора со сторонними физическими и юридическими лицами могут создаваться общедоступные источники персональных данных. Создание общедоступного источника персональных данных осуществляется по решению генерального директора Оператора. В решении о создании общедоступного источника персональных данных должны быть указаны:

– цель создания общедоступного источника персональных данных;

– ссылка на нормативный акт, устанавливающий необходимость создания

общедоступного источника персональных данных (при наличии);

– перечень персональных данных, которые вносятся в общедоступный источник персональных данных;

– порядок включения персональных данных в общедоступный источник персональных данных;

– порядок уведомления пользователей общедоступного источника персональных данных об исключении из него персональных данных либо внесении в него изменений;

– порядок получения письменного согласия субъекта персональных данных на включение персональных данных в общедоступный источник персональных данных;

– ссылка на нормативный акт, устанавливающий порядок исключения персональных данных из общедоступного источника персональных данных.

В общедоступный источник персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться: должность, фамилия, имя, отчество, абонентский номер рабочего телефона, место получения образования, достигнутые результаты и другая информация.

Включение в общедоступные источники персональных данных персональных данных субъекта персональных данных допускается только на основании его письменного согласия.

Исключение персональных данных из указанного общедоступного источника осуществляется при утрате необходимости в обработке таких данных, либо на основании заявления субъекта персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации порядке.

2.6. Особые правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от цели обработки персональных данных

Оператором устанавливаются следующие особые правила обработки персональных данных в зависимости от цели обработки персональных данных:

– правила обработки персональных данных с целью однократного пропуска субъекта персональных данных на охраняемую территорию;

– правила обработки персональных данных при трансграничной передаче персональных данных;

– правила работы с обезличенными данными;

Особые правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от цели обработки персональных данных являются дополнительными способам и правилам обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в зависимости от применения средств автоматизации указанным в пункте 2.4 настоящей Политики.

2.6.1. Правила обработки персональных данных с целью однократного пропуска субъекта персональных данных на охраняемую территорию

При ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию Оператора, должны соблюдаться следующие условия:

– необходимость ведения такого журнала (реестра, книги) должна быть предусмотрена актом Оператора, содержащим сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, способы фиксации и состав информации, запрашиваемой у субъектов персональных данных, перечень лиц (по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и перечень лиц, ответственных за ведение и

сохранность журнала (реестра, книги), сроки обработки персональных данных, а также сведения о порядке пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится Оператор, без подтверждения подлинности персональных данных, сообщенных субъектом персональных данных;

– копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах) информации не допускается;

– персональные данные каждого субъекта персональных данных могут заноситься в такой журнал (книгу, реестр) не более одного раза в каждом случае пропуска субъекта персональных данных на охраняемую территорию.

2.6.2. Правила обработки персональных данных при трансграничной передаче персональных данных

Трансграничной передачей персональных данных называется передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Трансграничной передачи персональных данных Оператором не осуществляется.

В случае принятия Оператором решения о трансграничной передаче персональных данных, такие данные могут обрабатываться только в следующих случаях:

– при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

– предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

– предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;

– исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

– защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

2.6.3. Правила работы с обезличенными данными

Обезличиванием персональных данных называются действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Порядок обезличивания устанавливается локальными нормативными актами Оператора.

2.6.4. Правила обработки персональных данных в целях политической агитации

Оператор не осуществляет обработки персональных данных в целях политической агитации.

В случае принятия Оператором решения об обработке персональных данных в целях политической агитации, такая обработка может осуществляться только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

Оператор по требованию субъекта персональных данных обязан немедленно прекратить обработку его персональных данных, осуществляемую в целях политической агитации.

2.7. Необходимость обработки персональных данных

Необходимость обработки персональных данных определяется заранее определенной и документированной целью обработки персональных данных и может устанавливаться (требоваться) нормативно-правовым актом (например, федеральным законом) или определяется принятым у Оператора порядком выполнения определенных операций по обработке информации, в рамках заявленных в Уставе Оператора основных полномочий и прав Оператора, либо в рамках перечня задач или функций структурных подразделений (должностных лиц) Оператора, указанных в положениях о таких структурных подразделениях (должностных обязанностях).

Принятый у Оператора порядок выполнения определенных операций по обработке информации, в рамках которых производится обработка персональных данных, должен быть отражен в локальном нормативном акте Оператора.

Необходимость обработки персональных данных Оператором оформляются в порядке, установленном в настоящей Политике и иных локальных нормативных актах Оператора.

Обработка персональных данных без определения правового основания ее необходимости категорически запрещается.

2.8. Перечни персональных данных, используемые для решения задач и функций структурными подразделениями

Для решения тех или иных задач и функций структурными Оператора определяются наборы персональных данных, обработка которых вызвана заранее определенной и документированной целью обработки персональных данных.

Обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных недопустима.

Перечни персональных данных, используемых для решения конкретных задач и функций структурными подразделениями Оператора оформляются в порядке, установленном локальными нормативными актами Оператора.

2.9. Правовое основание обработки персональных данных

Правовое основание обработки персональных данных включает в себя:

– определение законности целей обработки персональных данных;

– оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;

– определение заданных характеристик безопасности персональных данных;

– определение сроков обработки, в том числе хранения персональных данных, осуществление контроля за соблюдением сроков обработки персональных данных и фактов

достижения целей обработки персональных данных.

2.9.1. Определение законности целей обработки персональных данных

Заявляемые в качестве целей обработки персональных данных цели должны быть законны. Законность целей обработки персональных данных Оператором, определяется их соответствием случаям, указанным в пункте 2.4.2 настоящей Политики.

Причем, кроме самого факта обработки персональных данных, должны рассматриваться, и соответственно иметь правовое основание, особые правила обработки определенных наборов персональных данных (таких как специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и др.), особые способы обработки персональных данных (обработка без использования средств автоматизации, исключительно автоматизированная обработка персональных данных и др.), а так же особые цели обработки персональных данных (однократный пропуск на охраняемую территорию, трансграничная передача персональных данных и др.).

При определении правовых оснований обработки персональных данных должны определяться реквизиты федерального закона, а также иных подзаконных актов, и документов органов государственной власти, которые требуют обработку персональных данных или иных документов, являющихся такими основаниями.

Обработка персональных данных без документально определенного и оформленного правового основания обработки персональных данных не допускается.

Правовые основания обработки персональных оформляются в порядке, установленном настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора.

2.9.2. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных

Оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных является определение юридических или иным образом затрагивающих права и законные интересы последствий в отношении субъекта персональных данных, которые могут возникнуть в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

К юридическим последствиям относятся случаи возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав граждан или иным образом затрагивающее его права, свободы и законные интересы.

При обработке персональных данных должны определяться и документально оформляться все возможные юридические или иным образом затрагивающие права и законные интересы последствия в отношении субъекта персональных данных, которые могут возникнуть в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных при выполнении заявленных в Уставе Оператора основных полномочий и прав Оператора, либо в рамках перечня задач или функций структурных подразделений (должностных лиц Оператора, указанных в положениях о таких структурных подразделениях (должностных обязанностях) с учетом особых правил и способов обработки персональных данных.

Определение таких юридических последствий необходимо для недопущения нарушения и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определения соотношения вреда, который может быть

причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных и принимаемых мер.

Обработка персональных данных без оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных не допускается.

Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных документально оформляется в порядке, установленном настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора.

2.9.3. Заданные характеристики безопасности персональных данных

Всеми лицами, получающими доступ к персональным данным, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных.

Конфиденциальность персональных данных это обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Вне зависимости от необходимости обеспечения конфиденциальности персональных данных, при обработке персональных данных должно определяться наличие требований по обеспечению иных характеристик безопасности персональных данных, отличных от нее.

К таким характеристикам относятся:

- требование по обеспечению целостности персональных данных;
- требование по обеспечению доступности персональных данных.

Обеспечение указанных характеристик безопасности персональных данных может устанавливаться:

- федеральным законом, а также иным подзаконным актом, документом органов государственной власти;
- актом Оператора.

При определении необходимости обеспечения характеристик безопасности персональных данных, отличных от конфиденциальности, актом Оператора, основным критерием должна служить оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, с чьими персональными данными произошло нарушение таких характеристик безопасности персональных данных.

При принятии Оператором решения на обеспечение характеристик безопасности персональных данных, отличных от конфиденциальности, оно должно быть определено и документально оформлено в порядке, установленном настоящей Политикой.

Обработка персональных данных без документально определенного и оформленного решения по определению характеристик безопасности персональных данных не допускается.

2.9.4. Определение сроков обработки, в том числе хранения персональных данных, осуществление контроля за соблюдением сроков обработки персональных данных и фактов достижения целей обработки персональных данных

На основании определенных целей обработки персональных данных, способов обработки и образующихся в процессе такой обработки различных видов документов устанавливаются сроки такой обработки персональных данных, в том числе хранения.

Указанные сроки должны быть определены и документально оформлены в порядке, установленном настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора.

Определение сроков хранения осуществляется в соответствии с требованиями архивного законодательства Российской Федерации, в том числе, в соответствии с перечнями типовых архивных документов с указанием сроков их хранения.

При использовании документов, содержащих персональные данные, в различных целях, определение сроков обработки, в том числе хранения, таких документов устанавливается по максимальному сроку. При этом в случае наличия персональных данных в таких документах, обработка которых более не требуется, производятся действия по уничтожению таких данных.

Включение в состав Архивного фонда Российской Федерации документов, содержащих персональные данные, осуществляется на основании экспертизы ценности документов и оформляется договором между Оператором и государственным или муниципальным архивом. При этом объем передаваемых документов и условия передачи определяется условиями такого договора и действующим требованиями архивного законодательства Российской Федерации.

На документы, включенные в состав Архивного фонда Российской Федерации, действие настоящей Политики не распространяется.

Обработка персональных данных без документально определенных и оформленных сроков обработки, в том числе хранения персональных данных не допускается.

С целью выполнения требования по уничтожению либо обезличиванию персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, Оператором создается комиссия, определяющая факт достижения целей обработки персональных данных и достижение предельных сроков хранения документов, содержащих персональные данные. Порядок работы данной комиссии устанавливается отдельным положением. Правила, устанавливаемые таким положением, не должны противоречить настоящей Политике.

2.10. Действия (операции) с персональными данными

Обработкой персональных данных называется любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор персональных данных,
- запись персональных данных,
- систематизацию персональных данных,
- накопление персональных данных,
- хранение персональных данных,
- уточнение (обновление) персональных данных,
- уточнение (изменение) персональных данных,
- извлечение персональных данных,
- использование персональных данных,
- передачу (распространение) персональных данных,
- передачу (предоставление) персональных данных,
- передачу (доступ) персональных данных,
- обезличивание персональных данных,
- блокирование персональных данных,
- удаление персональных данных,
- уничтожение персональных данных.

Указанные действия (операции) с персональными данными в информационных системах персональных данных должны быть определены и документально оформлены.

Обработка персональных данных без определенных и документально оформленных действий (операций) совершаемых с персональными данными не допускается.

2.10.1. Осуществление сбора персональных данных

При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе предусмотренную настоящей Политикой информацию.

Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

Если основания на обработку персональных данных без согласия отсутствуют, то необходимо получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Обработка персональных данных без получения такого согласия категорически запрещается.

Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, которые Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных до начала обработки таких персональных данных если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.10.2. Осуществление систематизации, накопления, уточнения и использования персональных данных

Систематизация, накопление, уточнение, использование персональных данных могут осуществляться любыми законными способами в соответствии с правилами, инструкциями, руководствами, регламентами и иными документами, определяющими технологический процесс обработки информации.

Оператором могут быть установлены особенности учета персональных данных в информационных системах персональных данных, в том числе использование различных способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в соответствующей информационной системе персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

Права и свободы человека и гражданина не могут быть ограничены по мотивам, связанным с использованием различных способов обработки персональных данных или обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

Не допускается использование оскорбляющих чувства граждан или унижающих человеческое достоинство способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

Уточнение персональных данных должно производиться только на основании законно полученной в установленном порядке информации.

Решение об уточнении персональных данных субъекта персональных данных принимается лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

Использование персональных данных должно осуществляться исключительно в заявленных целях. Использование персональных данных в заранее не определенных и не оформленных установленным образом целях категорически не допускается.

2.10.3. Осуществление записи и извлечения персональных данных

Запись персональных данных в информационные системы персональных данных Оператора может осуществляться с любых носителей информации или из других информационных систем персональных данных.

Извлечение персональных данных из информационных систем персональных данных может осуществляться с целью:

– вывода персональных данных на бумажный или иной носитель информации, не предназначенный для его обработки средствами вычислительной техники;

– вывода персональных данных на носители информации, предназначенные для их обработки средствами вычислительной техники.

При извлечении персональных данных должен проводится учет и обозначение носителей информации.

При осуществлении записи и извлечения персональных данных должны соблюдаться условия обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и иные требования, указанные в настоящей Политике.

2.10.4. Осуществление передачи персональных данных

Передача персональных данных Оператору должна осуществляться с соблюдением настоящей Политики и действующего законодательства Российской Федерации.

Оператором приняты следующие способы передачи персональных данных субъектов персональных данных:

– передача персональных данных на электронных носителях информации посредством нарочного;

– передача персональных данных на бумажных носителях посредством нарочного;

– передача персональных данных на электронных носителях посредством почтовой связи;

– передача персональных данных на бумажных носителях посредством почтовой связи;

– передача персональных данных по каналам электрической связи.

Перед осуществлением передачи персональных данных проверяется основание на осуществление такой передачи и наличие согласия на передачу персональных данных в согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных или наличие иных законных оснований.

Передача персональных данных должна осуществляться на основании:

– договора с третьей стороной, которой осуществляется передача персональных данных;

– запроса, полученного от третьей стороны, которой осуществляется передача персональных данных;

– исполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

Передача персональных данных без согласия или иных законных оснований категорически запрещается.

2.10.5. Осуществление хранения персональных данных

Хранение персональных данных Оператором допускается только в форме документов – зафиксированной на материальном носителе информации (содержащей персональные данные) с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать и определить субъекта персональных данных. При этом предусматриваются следующие виды документов:

– изобразительный документ – документ, содержащий информацию, выраженную посредством изображения какого-либо объекта

– фотодокумент – изобразительный документ, созданный фотографическим способом;

– текстовой документ – документ, содержащий речевую информацию, зафиксированную любым типом письма или любой системой звукозаписи;

– письменный документ – текстовой документ, информация которого зафиксирована любым типом письма;

– рукописный документ – письменный документ, при создании которого знаки письма наносят от руки;

– машинописный документ – письменный документ, при создании которого знаки письма наносят техническими средствами;

– документ на машинном носителе – документ, созданный с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих обработку его информации электронно-вычислительной машиной.

Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Хранение персональных данных в информационных системах персональных данных и вне таких систем Оператором осуществляется только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного:

– доступа к ним,

– их уничтожения,

– изменения,

соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

– на получение сведений о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;

– на получение сведений о порядке осуществления субъектом персональных данных своих прав, предусмотренных законодательством в области персональных данных;

– на получение информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– на получение сведений о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– на получение иных сведений, предусмотренных законодательством в области персональных данных и другими федеральными законами;

– требовать от ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– требовать от ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» предоставления ему персональных данных в доступной форме;

– повторного обращения и запроса в целях получения сведений и ознакомления с его персональными данными;

– требовать разъяснения порядка принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных;

– заявить возражение против принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы;

– требовать разъяснения порядка принятия и возможные юридические последствия принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, а также разъяснения порядка защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– обжаловать действия или бездействие ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы;

– на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

– требовать предоставления безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможности ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

– принимать решение о предоставлении его персональных данных и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;

– отзывать согласие на обработку персональных данных.

Кроме указанных прав в вопросах обработки его персональных данных субъект персональных данных обладает другими правами, предоставляемыми ему действующим законодательством Российской Федерации.

– субъект персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в ООО

«Концерн «МОСКВИА ГРУПП», обязан:

– предоставлять свои персональные данные в случаях, когда федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных;

– с целью соблюдения его законных прав и интересов подавать только достоверные персональные данные.

Кроме указанных обязанностей в вопросах обработки его персональных данных на субъект персональных данных налагаются иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.13.2. Права и обязанности при обработке персональных данных субъектов персональных данных

ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» при обработке персональных данных субъектов персональных данных имеет право:

– обрабатывать персональные данные в соответствии с пунктом 2.4.2 настоящий Политики;

– поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта;

– мотивированно отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных, при нарушении субъектом персональных данных своих обязанностей по подаче такого запроса;

– ограничить право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в соответствии с федеральными законами, в том числе, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– ограничить право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных в случае, если субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором или ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»;

– отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных в случае, если персональные данные получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

– отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных в случае, если персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

– отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных в случае, если оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских

целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

– отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных в случае, если предоставление субъекту персональных данных таких сведений, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных, если иное не предусмотрено указанным законом и другими федеральными законами;

– если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, осуществлять или обеспечивать осуществление блокирования или уничтожения персональных данных в сроки, указанные в пункте 2.14.1 настоящей Политики;

– в случае достижения цели обработки персональных данных осуществлять или обеспечивать осуществление уничтожения персональных данных в сроки, указанные в пункте 2.14.1 настоящей Политики;

– в случае достижения цели обработки персональных данных продолжить обработку персональных данных, если это предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» и субъектом персональных данных;

– в случае достижения цели обработки персональных данных продолжить обработку персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных пунктом 2.4.2 настоящей Политики или федеральными законами;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных продолжить обработку персональных данных, если это предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» и субъектом персональных данных;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных продолжить обработку персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных пунктом 2.4.2 настоящей Политики или федеральными законами;

– в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пункте 2.14.1 настоящей Политики, осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

– осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, указанных в пункте 2.16 настоящей Политики;

Кроме указанных прав в вопросах обработки персональных данных субъектов персональных данных ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» обладает другими правами, предоставляемыми ему действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» при обработке персональных данных субъектов персональных данных обязано:

– строго соблюдать принципы обработки персональных данных;

– строго соблюдать правила обработки персональных данных, указанные в пункте 2.4-2.6 настоящей Политики;

– в случае если, обработка персональных данных осуществляется по поручению оператора, строго соблюдать и выполнять требования поручения оператора;

– не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов исключить из общедоступных источников персональных данных сведения о субъекте персональных данных;

– обеспечить конкретность и информированность согласия на обработку персональных данных;

– получать согласие на обработку персональных данных в форме, указанной в пункте 2.15 настоящей Политики;

– в случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных проверять полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных;

– предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований обработки персональных данных без получения согласия;

– строго соблюдать требования к содержанию согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с пунктом 2.15 настоящей Политики;

– незамедлительно прекратить обработку специальных категорий персональных данных если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом;

– убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных;

– предоставить субъекту персональных данных сведения по запросу субъекта персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;

– мотивировать и представить доказательства обоснованности отказа в выполнении повторного запроса субъекта персональных данных;

– доказывать, что от субъекта персональных данных было получено предварительное согласие на обработку персональных данных в целях политической агитации;

– немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в целях политической агитации;

– разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– рассмотреть возражение против принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных в течение срока, указанного в пункте 2.14.1 настоящей Политики и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения;

– предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;

– до начала обработки персональных данных, полученных не от субъекта

персональных данных, предоставить субъекту персональных данных информацию о своем наименовании и адресе, цели обработки персональных данных и ее правовом основании, предполагаемых пользователей персональных данных, установленные права субъекта персональных данных, источник получения персональных данных;

– принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей в области персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами;

– опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

– по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных представить документы и локальные акты, определяющие политику в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя;

– в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя дать в письменной форме мотивированный ответ;

– предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

– внести в персональные данные необходимые изменения или уничтожить такие персональные данные в случае предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными;

– строго соблюдать сроки по уведомлениям, блокированию и уничтожению персональных данных в соответствии с пунктом 2.14.1 настоящей Политики;

– уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

– сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;

– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения

указанного запроса на период проверки;

– в случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

– уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и снять блокирование персональных данных в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов;

– прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора;

– уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

– уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных;

– прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в случае достижения цели обработки персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных пунктом 2.4.2 настоящей Политики или федеральными законами;

– прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных пунктом 2.4.2 настоящей Политики или федеральными законами;

– уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных;

– уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в случае изменения сведений, указанных в уведомлении о своем намерении осуществлять обработку персональных данных;

– назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

– предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных

данных, необходимые сведения, указанные в пункте 2.14.3 настоящей Политики;

– неукоснительно соблюдать все требования настоящей Политики;

– ознакомить работников ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучить таких работников;

Кроме указанных обязанностей в вопросах обработки персональных данных субъектов персональных данных на ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» налагаются иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных и иными лицам

Настоящая Политика при определении порядка взаимодействия ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» с субъектами персональных данных устанавливают:

– сроки выполнения действий по защите прав субъектов персональных данных;

– требования по уведомлениям/предоставлению информации субъектов персональных данных и в иных случаях;

– требования к лицам, ответственным за организацию обработки персональных данных;

– порядок разъяснения субъектам персональных данных особенностей обработки персональных данных и порядка защиты их прав;

– порядок реагирования на обращения субъектов персональных данных;

– порядок действий при обращениях субъектов персональных данных;

– требования к форме запроса на предоставления персональных данных и сведений об операторе субъектом персональных данных;

– порядок и основание отказа субъекту персональных данных в предоставлении сведений о его персональных данных;

– порядок, форма предоставления персональных данных и сведений об операторе и объем предоставляемой информации;

– действия в случае выявления фактов нарушения законодательства, допущенных при обработке персональных данных, а также по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных;

– порядок реализации права субъекта персональных данных на обжалование действий или бездействия ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»;

– порядок действий при достижении целей обработки персональных данных и отзыве согласия на обработку персональных данных;

– порядок действий при отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.14.1. Установленные сроки выполнения действий по защите прав субъектов персональных данных

Оператором устанавливаются следующие сроки по защите прав субъектов персональных данных:

– в случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный

запрос в целях получения таких сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператора обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

– в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения;

– в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные;

– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по его поручению, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по его поручению;

– в случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение;

– в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами;

– в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

– Оператор обязан рассмотреть возражение субъекта персональных данных о принятии на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении него или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения;

– Оператор обязан сообщить в установленном порядке, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

– Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;

– в случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

Установленные сроки обязательны к исполнению всеми должностными лицами Оператора;

– в случае изменения сведений, указных в уведомлении об обработке персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

2.14.2. Требования по уведомлениям (предоставлению информации, разъяснениям) субъектов персональных данных и в иных случаях

Оператор обязан осуществлять уведомления и предоставлять информацию в следующих случаях:

– Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– Оператор обязан рассмотреть возражение субъекта персональных данных о принятии на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

решений, порождающих юридические последствия в отношении него или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения;

– если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;

– Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

– Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах в случаях, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными и персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

– об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

– Оператор обязан до начала обработки персональных данных уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных;

– в случае изменения сведений, а также в случае прекращения обработки персональных данных Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

– обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия иных законных оснований возлагается на оператора;

– персональные данные могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления им подтверждения наличия законных оснований обработки, в том числе передачи таких персональных данных;

– Оператором должны быть предоставлены субъекту персональных данных запрашиваемые им сведения в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;

– сведения, запрашиваемые субъектом персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператора при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя;

– обязанность представления доказательств обоснованности мотивированного отказа в выполнении повторного запроса субъекта персональных данных лежит на Операторе;

– Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– при сборе персональных данных обязано по просьбе субъекта персональных данных предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– если персональные данные получены не от субъекта персональных данных,

Оператор, до начала обработки таких персональных данных обязано предоставить субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– Оператор по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обязано представить документы и локальные акты, и (или) иным образом подтвердить принятие мер, направленных на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных;

– Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя;

– Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

– Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах в случае выявления того, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, или являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

– Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;

– Оператор обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных сведения, предусмотренные действующим законодательством в области персональных данных.

– Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения об обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, в случаях, если:

– субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором;

– персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

– персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

– Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

– предоставление субъекту персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Уведомление в указанных случаях готовиться лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора. Подготовленное уведомление утверждается Генеральным директором Оператора. Отправка уведомления осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора в установленные сроки.

2.14.3. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных

Оператором из числа заместителей Генерального директора назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора, получает указания непосредственно от Генерального директора Оператора, и подотчетно ему.

Оператор предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных сведения об обработке персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области персональных данных.

Оператор разрабатывает должностную инструкцию ответственного за организацию обработки персональных данных Оператора.

Основными обязанностями лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Оператора:

– осуществление внутреннего контроля за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

– доведение до сведения работников Оператора положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

– организация приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

2.14.4. Порядок разъяснения субъектам персональных данных особенностей обработки персональных данных и порядка защиты их прав

Работники Оператора обязаны разъяснять субъектам персональных данных особенности обработки персональных данных и порядок защиты их прав в следующих случаях:

– при принятии решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных – разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, возможные юридические последствия такого решения, а также порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом – разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

– разъяснение субъектам персональных данных особенностей обработки персональных данных и порядка защиты их прав осуществляется Работниками Оператора, осуществляющими непосредственные операции по обработке персональных данных или лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

Разъяснения осуществляются на основании настоящей Политики, правил обработки персональных данных в конкретных информационных системах персональных данных Оператора и действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.14.5. Порядок реагирования на обращения субъектов персональных данных

Все обращения субъектов персональных данных принимаются в письменном виде и подлежат учету, наряду с остальными входящими документами.

С целью соблюдения сроков по реагированию на обращения субъектов персональных данных они должны незамедлительно передаваться лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных Оператора.

Ответы на обращения, не отвечающие требованиям, предъявляемым к ним действующим законодательством в области персональных данных, не производятся.

Передача ответов субъекту персональных данных осуществляется требуемым им способом, или, если такой способ не указан, посредством отправки заказного письма с уведомлением.

Передача ответов на обращения субъектов персональных данных осуществляется в установленном Оператором для исходящей корреспонденции порядке с соблюдением установленных сроков.

2.14.6. Порядок действий при обращениях субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, при личном обращении к Оператору, либо путем направления запроса, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Требования к форме запроса на предоставления персональных данных и сведений об операторе субъектом персональных данных

Письменный запрос субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- письменные запросы, не отвечающие указанным требованиям, обработке не подлежат.

При личном обращении к Оператору субъект персональных данных обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, а его представитель – документ, удостоверяющий личность представителя и документы, подтверждающие полномочия этого представителя, и сообщить сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

Данные предоставляемые субъектом персональных данных при личном обращении к Оператору фиксируется в Журнале учета лиц (организаций), получивших доступ к персональным данным, и (или) лиц (организаций), которым такая информация была предоставлена или передана.

2.14.7. Порядок действий при достижении целей обработки персональных данных и отзыве согласия на обработку персональных данных

В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению

Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора).

При совершении указанных действий должны соблюдаться установленные сроки.

2.14.8. Порядок действий при отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора).

При совершении указанных действий должны соблюдаться установленные сроки.

2.15. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, при которых такое согласие не требуется, возлагается на Оператора.

Оператором обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

– фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

– наименование, адрес Оператора или иного оператора, получающего согласие

субъекта персональных данных;

– цель обработки персональных данных;

– перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

– перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;

– срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

– дата предоставления согласия;

– подпись субъекта персональных данных.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

Персональные данные могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия оснований, что обработка персональных данных может осуществляться без получения согласия.

2.16. Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных

Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

При этом должны соблюдаться установленные сроки подачи уведомлений.

Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных:

– обрабатываемых в соответствии с трудовым законодательством;

– полученных Оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;

– относящихся к членам (участникам) общественного объединения и обрабатываемых соответствующими общественным объединением, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться или раскрываться третьим лицам без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

– сделанных субъектом персональных данных общедоступными;

– включающих в себя только фамилии, имена и отчества субъектов персональных данных;

– необходимых в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится Оператор, или в иных аналогичных целях;

– обрабатываемых без использования средств автоматизации в соответствии с

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Уведомление готовится лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора, подписывается Генеральным директором Оператора и направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Уведомление должно содержать следующие сведения:

– наименование (фамилия, имя, отчество), адрес оператора;
– цель обработки персональных данных;
– категории персональных данных;
– категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
– правовое основание обработки персональных данных;
– перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
– описание мер направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных и по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
– фамилия, имя, отчество физического лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Оператора, и номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты;
– дата начала обработки персональных данных;
– срок или условие прекращения обработки персональных данных;
– сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
– сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных.

Письменная форма уведомления устанавливается уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение тридцати дней с даты поступления уведомления об обработке персональных данных вносит сведения в реестр операторов.

Сведения, содержащиеся в реестре операторов, за исключением сведений о средствах обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, являются общедоступными.

На Оператора не могут возлагаться расходы в связи с рассмотрением уведомления об обработке персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, а также в связи с внесением сведений в реестр операторов.

В случае предоставления неполных или недостоверных сведений, уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения предоставленных сведений до их внесения в реестр операторов.

В случае изменения сведений, а также в случае прекращения обработки персональных данных Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

В случае изменения сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, структурное подразделение Оператора, являющееся инициатором таких изменений в обработке персональных данных, готовит изменения в уведомление и передает такие изменения лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных Оператора. Дальнейшие действия по подготовке изменений в уведомление для передачи в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных осуществляются аналогично действиям при первоначальной подаче уведомления.

2.17. Информационные системы персональных данных

К информационным системам персональных данных относятся совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. Оператором устанавливаются:

- критерии определения информационных систем персональных данных;
- наименование информационной системы персональных данных;
- цели создания или эксплуатации информационной системы персональных данных;
- параметры, характеризующие информационную систему персональных данных.

2.17.1. Критерии определения информационных систем персональных данных

Все информационные системы Оператора, в которых производится обработка персональных данных, являются информационными системами персональных данных. Информационная система персональных данных состоит из совокупности:

- базы данных, в состав которой входят персональные данные;
- информационных технологий, позволяющих осуществлять обработку, содержащихся в базе данных персональных данных;
- технических средств, позволяющих осуществлять обработку, содержащихся в базе данных персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники является автоматизированной обработкой персональных данных.

Под средствами вычислительной техники понимается совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

Частным случаем автоматизированной обработки персональных данных является исключительно автоматизированная обработка персональных данных, при осуществлении которой решения, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, принимаются на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

Обязательным условием создания информационной системы персональных данных является наличие обособленной базы данных, содержащей персональные данные, при изоляции которой от других информационных систем персональных данных, возможна обработка содержащихся в ней персональных данных с помощью информационных технологий и технических средств, входящих в состав этой информационной системы персональных данных.

Допускается использование одних и тех же информационных технологий, и технических средств, для обработки различных баз данных, содержащих персональные данные, при этом разделение на различные информационные системы персональных данных производится по критерию уникальности баз данных, содержащих персональные данные.

2.17.2. Наименование информационной системы персональных данных

С целью идентификации каждой информационной системе персональных данных Оператором присваивается наименование, которое должно отражать основное назначение

данной информационной системы либо наименование программных средств обработки персональных данных в данной информационной системе персональных данных.

2.17.3. Цели создания или эксплуатации информационной системы персональных данных

Для каждой информационной системы персональных данных определяются цели ее создания и эксплуатации. При этом определяется предполагаемое назначение информационной системы персональных данных, в соответствии с оказываемыми услугами, реализуемыми информационной системой персональных данных внутренними задачами или с определенными требованиями, предъявляемыми действующим в Российской Федерации законодательством.

2.17.4. Параметры, характеризующие информационную систему персональных данных

Для каждой информационной системы персональных данных Оператора определяются следующие параметры, характеризующие такую информационную систему персональных данных:

– наименование информационной системы персональных данных;
– цели создания или эксплуатации информационной системы персональных данных;
– цель обработки персональных данных в информационной системе персональных данных;
– перечень персональных данных о субъекте персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных;
– правовое основание обработки персональных данных в информационной системе персональных данных;
– оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;
– действия (операции) с персональными данными;
– источники получения персональных данных;
– способы передачи персональных данных и их получатели;
– определение сроков обработки, в том числе хранения персональных данных в информационной системе персональных данных;
– заданные характеристики безопасности обрабатываемых в информационной системе персональных данных;
– места обработки персональных данных;
– характеристики средств автоматизации обработки персональных данных.

2.18. Правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных

Правила обработки персональных данных в каждой информационной системе персональных данных содержат:

– наименование информационной системы персональных данных;
– цели создания или эксплуатации информационной системы персональных данных;
– цель обработки персональных данных в информационной системе персональных данных;

– перечень персональных данных о субъекте персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных;
– правовое основание обработки персональных данных в информационной системе персональных данных;
– оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;
– источники получения персональных данных;
– способы передачи персональных данных и их получатели;
– определение сроков обработки, в том числе хранения персональных данных в информационные системы персональных данных;
– заданные характеристики безопасности обрабатываемых в информационной системе персональных данных;
– места обработки персональных данных;
– характеристики средств автоматизации обработки персональных данных.

2.19. Порядок создания, модернизации и ликвидации информационных систем персональных данных

Оператором устанавливаются следующие правила:

– создания информационных систем персональных данных;
– модернизации информационных систем персональных данных;
– ликвидации информационных систем персональных данных.

2.19.1. Порядок создания информационных систем персональных данных

При возникновении необходимости в автоматизированной обработке персональных данных Оператором создается информационная система персональных данных. Запрещается создание информационной системы персональных данных, не соответствующей хотя бы одному из принципов, указанных в настоящей Политике.

Подразделение (должностное лицо) Оператора, выступающее инициатором обработки персональных данных, при условии, что такая обработка не осуществляется в рамках обработки персональных данных в существующих информационных системах персональных данных, готовит проект Правил обработки персональных данных для такой информационной системы персональных данных Оператора.

Проект Правил обработки персональных данных для такой информационной системы персональных данных Оператора в обязательном порядке согласовывается с лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

Утвержденные Правила обработки персональных данных для такой информационной системы персональных данных Оператора являются основанием для создания информационной системы персональных данных.

По факту создания информационной системы персональных данных вносятся изменения в Перечень информационных систем персональных данных Оператора и выполняются мероприятия по внесению изменений в уведомление по обработке персональных данных.

2.19.2. Порядок модернизации информационных систем персональных данных

При возникновении необходимости внесения изменений в обработку персональных данных, в рамках существующих информационных систем персональных данных,

осуществляется модернизация существующей информационной системы персональных данных.

В случае возникновении необходимости внесения изменений в обработку персональных данных в существующих информационных систем персональных данных, подразделение (должностное лицо) Оператора, выступающее ответственным за осуществление такой обработки, готовит изменения в существующие Правила обработки персональных данных такой информационной системы персональных данных. Такие изменения в обязательном порядке согласовываются с лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных и утверждаются Генеральным директором Оператора.

Утвержденные Правила обработки персональных данных информационной системы персональных данных Оператора с внесенными изменениями являются основанием для модернизации (изменения) информационной системы персональных данных.

По факту модернизации информационной системы персональных данных выполняются мероприятия по внесению изменений в уведомление по обработке персональных данных.

2.19.3. Порядок ликвидации информационных систем персональных данных

При возникновении необходимости в ликвидации информационной системы персональных данных, осуществляется комплекс мероприятий по уничтожению или передаче персональных данных в другие информационные системы персональных данных.

В случае возникновения необходимости в ликвидации информационной системы персональных данных, подразделение (должностное лицо) Оператора, выступающее ответственным за ее ликвидацию, готовит План ликвидации информационной системы персональных данных, в котором определяет совершаемые при этом действия с персональными данными и их последовательность.

План ликвидации информационной системы персональных данных в обязательном порядке согласовывается с лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных и утверждаются Генеральным директором Оператора.

Утвержденный План ликвидации информационной системы персональных данных является основанием ликвидации информационной системы персональных данных.

По факту ликвидации информационной системы персональных данных вносятся изменения в Перечень информационных систем персональных данных Оператора и выполняются мероприятия по внесению изменений в уведомление по обработке персональных данных.

2.20. Перечень информационных систем персональных данных

Перечень информационных систем персональных данных Оператора готовится лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных и утверждаются Генеральным директором Оператора.

Перечень информационных систем персональных данных Оператора храниться у лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

В Перечне информационных систем персональных данных Оператора должна содержаться следующая информация:

– наименование информационной системы персональных данных;

– перечень структурных подразделений, осуществляющих эксплуатацию информационной системы персональных данных;

– перечень работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;

– перечень средств вычислительной техники, участвующей в обработке персональных данных;

– структурное подразделение, ответственное за эксплуатацию информационной системы персональных данных.

С Перечнем информационных систем персональных данных Оператора под роспись должны быть ознакомлены все руководители структурных подразделений Оператора.

2.21. Требования к сотрудникам, осуществляющим доступ к персональным данным или их обработку

Оператор осуществляет ознакомление своих сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных или осуществляющих доступ к ним, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными нормативными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, включая настоящую Политику:

– при оформлении договора, в том числе трудового;

– после каждого перерыва в исполнении своих обязанностей на срок более 28 рабочих дней;

– при первоначальном допуске к обработке персональных данных в информационной системе персональных данных;

– при назначении на новую должность, связанную с обработкой персональных данных или доступом к ним;

– после внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, локальные нормативные акты Оператора по вопросам обработки персональных данных, включая настоящую Политику.

Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных или осуществляющие доступ к ним обязаны:

– неукоснительно следовать принципам обработки персональных данных;

– знать и строго соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

– знать и строго соблюдать положения локальных нормативных актов Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

– знать и строго соблюдать инструкции, руководства и иные эксплуатационные документы на применяемые средства автоматизации, в том числе программное обеспечение, и средства защиты информации;

– соблюдать конфиденциальность персональных данных, то есть не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– не допускать нарушений требований и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

– обо всех подозрениях и ставших известными случаях нарушений требований и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных сообщать лицу, ответственному за обработку персональных данных Оператора.

Сотрудники Оператора несут личную ответственность за соблюдение указанных обязанностей в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации объеме.

2.22. Порядок доступа сотрудников в помещения, в которых ведется обработка персональных данных

Доступ сотрудников Оператора в помещения, в которых ведется обработка персональных данных, осуществляется по Спискам сотрудников, допущенных в помещения, в которых ведется обработка персональных данных. Такие списки готовятся и уточняются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных и утверждаются Генеральным директором Оператора.

Допуск в помещения, в которых ведется обработка персональных данных, иных лиц, осуществляется сотрудниками, указанными в Списках сотрудников, допущенных в помещения, в которых ведется обработка персональных данных. Пребывание таких посторонних лиц в кабинетах, в которых ведется обработка персональных данных, допускается только в присутствии сотрудников, указанных в Списках сотрудников, допущенных в помещения, в которых ведется обработка персональных данных.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Запрет раскрытия третьим лицам и распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, Оператором или иными лицами, получившим доступ к персональным данным, называется конфиденциальностью персональных данных.

3.1. Режим ограниченного доступа к персональным данным

С целью реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных по обеспечению конфиденциальности персональных данных, Оператором вводится режим ограниченного доступа к персональным данным.

Создание режима ограниченного доступа к персональным данным включает в себя:

– создание и уточнение Перечня информационных систем персональных данных Оператора;

– создание и уточнение Перечня помещений, предназначенных для обработки персональных данных;

– перечень должностей работников Оператора, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

– определение технических средств обработки персональных данных, путем разработки, оформления и уточнения Технического паспорта (или Технических паспортов) информационных систем персональных данных Оператора;

– разработки, оформления и уточнения Перечня информационных ресурсов, содержащих персональные данные (мест расположения баз данных или иных документов и массивов содержащих персональные данные);

– создание комиссии по классификации и обследованию помещений, предназначенных для обработки персональных данных;

– создание классификации помещений, предназначенных для обработки персональных данных на предмет соответствия требованиям к инженерно-технической укрепленности по защите объектов от преступных посягательств;

– проведение мероприятий по обследованию помещений, предназначенных для обработки персональных данных, с составлением актов соответствия или проведением, при необходимости, доработок помещений по инженерно-технической укрепленности по защите объектов от преступных посягательств;

– дополнение в гражданско-правовые договоры с контрагентами по вопросам обязательства по обеспечению охраны конфиденциальности информации и ответственности за обеспечение охраны ее конфиденциальности;

– внесение изменений в должностные обязанности (дополнения в трудовой договор работников), предусматривающие регулирование отношений по использованию информации, ограниченного доступа;

– получение расписок в ознакомлении работников Оператора, доступ которых к информации ограниченного доступа, обладателями которой являются Оператор, его контрагенты и клиенты, необходим для выполнения им своих трудовых обязанностей, с перечнем информации ограниченного доступа, установленным режимом ограничения доступа к информации и мерами ответственности за его нарушение;

– передаче (возврате) работниками Оператора при прекращении или расторжении трудового договора, имеющихся в пользовании такого работника материальных носителей информации, содержащих персональные данные;

– проведение начальных и периодических занятий и иных мероприятий по повышению уровня знаний работников Оператора, допущенных к обработке персональных данных по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

– создание и ведение Журнала регистрации машинных носителей информации;

– создание и ведение Журнала учета сейфов, металлических шкафов, спецхранилищ и ключей от них;

– создание и ведение списков лиц, имеющих доступ в помещения, в которых обрабатываются персональные данные;

– создание и ведение Журнала приема/сдачи под охрану помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных;

– проектирование и реализация системы защиты персональных данных;

– документирование и реализация разрешительной системы доступа (матриц доступа) к информационным (программным) ресурсам в автоматизированных системах информационных систем персональных данных Оператора;

– разработка инструкций о действиях работников Оператора в отношении носителей персональных данных при возникновении чрезвычайных ситуаций (стихийных бедствий, техногенных катастроф, наводнений, пожаров, нарушениях правопорядка и др.);

– разработка инструкций для работников Оператора по вопросам обеспечения безопасности персональных данных.

Организация и контроль за выполнением указанных мероприятий возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора.

Разрабатываемые документы подлежат утверждению Генеральным директором Оператора.

3.2. Порядок учета и маркирования материальных носителей информации, образующихся в процессе обработки персональных данных

С целью реализации режима ограниченного доступа к персональным данным и недопущению бесконтрольного использования машинных носителей, содержащих персональные данные, вводится их по экземплярный учет.

Организация и контроль за выполнением учета машинных носителей, содержащих персональные данные, возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора.

Учет машинных носителей, содержащих персональные данные, осуществляется по Журналу учета машинных носителей информации.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

В соответствии с требованиями действующего законодательства в области персональных данных при обработке персональных данных Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах осуществляется защита информации, содержащейся в информационных системах, технических средств (в том числе средств вычислительной техники, машинных носителей информации, средств и систем связи и передачи данных, технических средств обработки буквенно-цифровой, графической, видео- и речевой информации), общесистемного, прикладного, специального программного обеспечения, информационных технологий, а также средств защиты информации.

Работы по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора являются неотъемлемой частью работ по созданию информационных систем.

4.1. Принципы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке

Обеспечение безопасности персональных данных Оператором должно осуществляться на основе следующих принципов:

– соблюдение конфиденциальности персональных данных и иных характеристик их безопасности;

– реализация права на доступ к персональным данным лиц, доступ которых к таким данным разрешается в рамках действующего законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;

– обеспечение защиты информации, содержащей персональные данные, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

– проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированной передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

– своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

– недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

– возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;

– применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке

процедуру оценки соответствия.

Категорически запрещается нарушать указанные принципы по обеспечению безопасности персональных данных.

4.2. Требования по уровню обеспечения безопасности

С целью установления методов и способов защиты информации, необходимых для обеспечения безопасности персональных данных, классификация информационной системы проводится в зависимости от значимости, обрабатываемой в ней информации и масштаба информационной системы (федеральный, региональный, объектовый). Проведение классификации информационных систем включает в себя следующие этапы:

- сбор и анализ исходных данных по информационной системе;
- присвоение информационной системе соответствующего класса и его документальное оформление.

Устанавливаются четыре уровня защищенности персональных данных обрабатываемых в информационных системах. Самый низкий уровень – четвертый, самый высокий – первый.

При проведении классификации информационной системы учитываются следующие исходные данные:

- тип актуальных угроз безопасности персональных данных;
- количество субъектов персональных данных;
- состав и категория персональных данных.

Уровень защищенности персональных данных определяется для информационной системы в целом и, при необходимости, для ее отдельных сегментов (составных частей). В случае выделения в составе информационной системы подсистем, каждая из которых является информационной системой, информационной системе в целом присваивается уровень, соответствующий наиболее высокому уровню входящих в нее подсистем.

Классификация информационных систем проводится на этапе создания информационных систем или в ходе их эксплуатации (для ранее введенных в эксплуатацию и (или) модернизируемых информационных систем).

Уровень защищенности персональных данных подлежит пересмотру при изменении типа актуальных угроз, количества обрабатываемых персональных данных и категории персональных данных. Результаты классификации информационной системы оформляются актом классификации.

4.3. Состав мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных должны носить комплексный характер и включать в себя правовые, организационные и технические меры, описанные в настоящей Политике.

Порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются локальными нормативными актами Оператора.

4.3.1. Состав мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных

данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Необходимо обеспечивать раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

4.3.2. Состав мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой с использованием средств автоматизации

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора включают в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации аттестованной информационной системы осуществляется Оператором в соответствии с эксплуатационной документацией на систему защиты информации и организационно-распорядительными документами по защите информации и в том числе включает:

- управление (администрирование) системой защиты информации информационной системы;
- выявление инцидентов и реагирование на них;
- управление конфигурацией аттестованной информационной системы и ее системы защиты информации;
- контроль (мониторинг) за обеспечением уровня защищенности информации, содержащейся в информационной системе.

В ходе управления (администрирования) системой защиты информации информационной системы осуществляются:

- заведение и удаление учетных записей пользователей, управление полномочиями

пользователей информационной системы и поддержание правил разграничения доступа в информационной системе;

– управление средствами защиты информации в информационной системе, в том числе параметрами настройки программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации, управление учетными записями пользователей, восстановление работоспособности средств защиты информации, генерацию, смену и восстановление паролей;

– установка обновлений программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации, выпускаемых разработчиками (производителями) средств защиты информации или по их поручению;

– централизованное управление системой защиты информации информационной системы (при необходимости);

– регистрация и анализ событий в информационной системе, связанных с защитой информации (далее - события безопасности);

– информирование пользователей об угрозах безопасности информации, о правилах эксплуатации системы защиты информации информационной системы и отдельных средств защиты информации, а также их обучение;

– сопровождение функционирования системы защиты информации информационной системы в ходе ее эксплуатации, включая корректировку эксплуатационной документации на нее и организационно-распорядительных документов по защите информации.

В ходе выявления инцидентов и реагирования на них осуществляются:

– определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них;

– обнаружение и идентификация инцидентов, в том числе отказов в обслуживании, сбоев (перезагрузок) в работе технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации, нарушений правил разграничения доступа, неправомерных действий по сбору информации, внедрений вредоносных компьютерных программ (вирусов) и иных событий, приводящих к возникновению инцидентов;

– своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами;

– анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий;

– планирование и принятие мер по устранению инцидентов, в том числе по восстановлению информационной системы и ее сегментов в случае отказа в обслуживании или после сбоев, устранению последствий нарушения правил разграничения доступа, неправомерных действий по сбору информации, внедрения вредоносных компьютерных программ (вирусов) и иных событий, приводящих к возникновению инцидентов;

– планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов.

В ходе управления конфигурацией аттестованной информационной системы и ее системы защиты информации осуществляются:

– поддержание конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации (структуры системы защиты информации информационной системы, состава, мест установки и параметров настройки средств защиты информации, программного обеспечения и технических средств) в соответствии с эксплуатационной документацией на систему защиты информации (поддержание базовой конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации);

– определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в базовую конфигурацию информационной системы и ее системы защиты информации;

– управление изменениями базовой конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации, в том числе определение типов возможных изменений базовой

конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации, санкционирование внесения изменений в базовую конфигурацию информационной системы и ее системы защиты информации, документирование действий по внесению изменений в базовую конфигурацию информационной системы и ее системы защиты информации, сохранение данных об изменениях базовой конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации, контроль действий по внесению изменений в базовую конфигурацию информационной системы и ее системы защиты информации;

– анализ потенциального воздействия планируемых изменений в базовой конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации на обеспечение защиты информации, возникновение дополнительных угроз безопасности информации и работоспособность информационной системы;

– определение параметров настройки программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации, состава и конфигурации технических средств и программного обеспечения до внесения изменений в базовую конфигурацию информационной системы и ее системы защиты информации;

– внесение информации (данных) об изменениях в базовой конфигурации информационной системы и ее системы защиты информации в эксплуатационную документацию на систему защиты информации информационной системы;

– принятие решения по результатам управления конфигурацией о повторной аттестации информационной системы или проведении дополнительных аттестационных испытаний.

В ходе контроля (мониторинга) за обеспечением уровня защищенности информации, содержащейся в информационной системе, осуществляются:

– контроль за событиями безопасности и действиями пользователей в информационной системе;

– контроль (анализ) защищенности информации, содержащейся в информационной системе;

– анализ и оценка функционирования системы защиты информации информационной системы, включая выявление, анализ и устранение недостатков в функционировании системы защиты информации информационной системы;

– периодический анализ изменения угроз безопасности информации в информационной системе, возникающих в ходе ее эксплуатации, и принятие мер защиты информации в случае возникновения новых угроз безопасности информации;

– документирование процедур и результатов контроля (мониторинга) за обеспечением уровня защищенности информации, содержащейся в информационной системе;

– принятие решения по результатам контроля (мониторинга) за обеспечением уровня защищенности информации о доработке (модернизации) системы защиты информации информационной системы, повторной аттестации информационной системы или проведении дополнительных аттестационных испытаний.

4.4. Система защиты персональных данных

Организационные и технические меры защиты информации, реализуемые в информационной системе в рамках ее системы защиты информации, в зависимости от угроз безопасности информации, используемых информационных технологий и структурно-функциональных характеристик информационной системы должны обеспечивать:

– идентификацию и аутентификацию субъектов доступа и объектов доступа;

– управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

– ограничение программной среды;

– защиту машинных носителей информации;

– регистрацию событий безопасности;
– антивирусную защиту;
– обнаружение (предотвращение) вторжений;
– контроль (анализ) защищенности информации;
– целостность информационной системы и информации;
– доступность информации;
– защиту среды виртуализации;
– защиту технических средств;
– защиту информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
– выявление инцидентов и реагирование на них;
– управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Меры по идентификации и аутентификации субъектов доступа и объектов доступа должны обеспечивать присвоение субъектам и объектам доступа уникального признака (идентификатора), сравнение предъявляемого субъектом (объектом) доступа идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов, а также проверку принадлежности субъекту (объекту) доступа предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

Меры по управлению доступом субъектов доступа к объектам доступа должны обеспечивать управление правами и привилегиями субъектов доступа, разграничение доступа субъектов доступа к объектам доступа на основе совокупности установленных в информационной системе правил разграничения доступа, а также обеспечивать контроль соблюдения этих правил.

Меры по ограничению программной среды должны обеспечивать установку и (или) запуск только разрешенного к использованию в информационной системе программного обеспечения или исключать возможность установки и (или) запуска, запрещенного к использованию в информационной системе программного обеспечения.

Меры по защите машинных носителей информации (средства обработки (хранения) информации, съемные машинные носители информации) должны исключать возможность несанкционированного доступа к машинным носителям и хранящейся на них информации, а также несанкционированное использование съемных машинных носителей информации.

Меры по регистрации событий безопасности должны обеспечивать сбор, запись, хранение и защиту информации о событиях безопасности в информационной системе, а также возможность просмотра и анализа информации о таких событиях и реагирование на них.

Меры по антивирусной защите должны обеспечивать обнаружение в информационной системе компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации, а также реагирование на обнаружение этих программ и информации.

Меры по обнаружению (предотвращению) вторжений должны обеспечивать обнаружение действий в информационной системе, направленных на преднамеренный несанкционированный доступ к информации, специальные воздействия на информационную систему и (или) информацию в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к информации, а также реагирование на эти действия.

Меры по контролю (анализу) защищенности информации должны обеспечивать контроль уровня защищенности информации, содержащейся в информационной системе, путем проведения мероприятий по анализу защищенности информационной системы и тестированию ее системы защиты информации.

Меры по обеспечению целостности информационной системы и информации должны обеспечивать обнаружение фактов несанкционированного нарушения целостности информационной системы и содержащейся в ней информации, а также возможность восстановления информационной системы и содержащейся в ней информации.

Меры по обеспечению доступности информации должны обеспечивать авторизованный доступ пользователей, имеющих права по такому доступу, к информации, содержащейся в информационной системе, в штатном режиме функционирования информационной системы.

Меры по защите среды виртуализации должны исключать несанкционированный доступ к информации, обрабатываемой в виртуальной инфраструктуре, и к компонентам виртуальной инфраструктуры, а также воздействие на информацию и компоненты, в том числе к средствам управления виртуальной инфраструктурой, монитору виртуальных машин (гипервизору), системе хранения данных (включая систему хранения образов виртуальной инфраструктуры), сети передачи данных через элементы виртуальной или физической инфраструктуры, гостевым операционным системам, виртуальным машинам (контейнерам), системе и сети репликации, терминальным и виртуальным устройствам, а также системе резервного копирования и создаваемым ею копиям.

Меры по защите технических средств должны исключать несанкционированный доступ к стационарным техническим средствам, обрабатывающим информацию, средствам, обеспечивающим функционирование информационной системы (далее - средства обеспечения функционирования), и в помещения, в которых они постоянно расположены, защиту технических средств от внешних воздействий, а также защиту информации, представленной в виде информативных электрических сигналов и физических полей.

Меры по защите информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных должны обеспечивать защиту информации при взаимодействии информационной системы или ее отдельных сегментов с иными информационными системами и информационно-телекоммуникационными сетями посредством применения архитектуры информационной системы, проектных решений по ее системе защиты информации, направленных на обеспечение защиты информации.

Меры защиты информации выбираются и реализуются в информационной системе в рамках ее системы защиты информации с учетом угроз безопасности информации применительно ко всем объектам и субъектам доступа на аппаратном, системном, прикладном и сетевом уровнях, в том числе в среде виртуализации и облачных вычислений.

Разработка системы защиты персональных данных, частных моделей угроз, моделей нарушителя осуществляется специализированной организацией на основании специального разрешения (лицензии) на осуществление данного вида деятельности.

4.4.1. Модели угроз и нарушителя

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах включают в себя:

– определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;

– разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем.

Под угрозами безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение,

блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Модель угроз решает следующие задачи:

– анализ защищенности информационной системы персональных данных от угроз безопасности персональных данных в ходе учреждении и выполнения работ по обеспечению безопасности персональных данных;

– разработка системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационной системы персональных данных;

– проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональных данных и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

– недопущение воздействия на технические средства информационной системы персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

– контроль обеспечения уровня защищенности персональных данных.

Модель угроз безопасности информации должна содержать описание информационной системы и ее структурно-функциональных характеристик, а также описание угроз безопасности информации, включающее описание возможностей нарушителей (модель нарушителя), возможных уязвимостей информационной системы, способов реализации угроз безопасности информации и последствий от нарушения свойств безопасности информации.

Модель угроз содержит единые исходные данные по угрозам безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных, связанным:

– с перехватом (съемом) персональных данных по техническим каналам с целью их копирования или неправомерного распространения;

– с несанкционированным, в том числе случайным, доступом в информационные системы персональных данных с целью изменения, копирования, неправомерного распространения персональных данных или деструктивных воздействий на элементы информационной системы персональных данных и обрабатываемых в них персональных данных с использованием программных и программно-аппаратных средств с целью уничтожения или блокирования персональных данных.

Состав и содержание угроз безопасности персональным данным определяется совокупностью условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

Совокупность таких условий и факторов формируется с учетом харак-теристик информационной системы персональных данных, свойств среды распространения информативных сигналов, содержащих защищаемую информацию, и возможностей, и источников угроз.

При обеспечении безопасности персональных данных с использованием криптографических средств защиты информации производится нейтрализация атак, готовящимися и проводимыми нарушителями, причем возможности проведения атак обусловлены их возможностями. С учетом этого все возможные атаки определяются моделью нарушителя.

Модель нарушителя тесно связана с частной моделью угроз и, по сути, является ее частью. Смысловые отношения между ними следующие:

– в модели угроз содержится максимально полное описание угроз безопасности объекта;

– модель нарушителя содержит описание предположения о возможностях нарушителя, которые он может использовать для разработки и проведения атак, а также об ограничениях на эти возможности.

4.4.2. Средства защиты информации

Средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, в установленном порядке проходят процедуру оценки соответствия.

Технические меры защиты информации реализуются посредством применения средств защиты информации, имеющих необходимые функции безопасности.

В этом случае в информационных системах 1 и 2 уровня защищенности применяются:

– средства вычислительной техники не ниже 5 класса;

– системы обнаружения вторжений и средства антивирусной защиты не ниже 4 класса;

– межсетевые экраны не ниже 3 класса в случае взаимодействия информационной системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена и не ниже 4 класса в случае отсутствия взаимодействия информационной системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена.

В информационных системах 3 уровня защищенности применяются:

– средства вычислительной техники не ниже 5 класса;

– системы обнаружения вторжений и средства антивирусной защиты не ниже 4 класса в случае взаимодействия информационной системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена и не ниже 5 класса в случае отсутствия взаимодействия информационной системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена;

– межсетевые экраны не ниже 3 класса в случае взаимодействия информационной системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена и не ниже 4 класса в случае отсутствия взаимодействия информационной системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена.

В информационных системах 4 уровня защищенности применяются:

– средства вычислительной техники не ниже 5 класса;

– системы обнаружения вторжений и средства антивирусной защиты не ниже 5 класса;

– межсетевые экраны не ниже 4 класса.

В информационных системах 1 и 2 уровня защищенности применяются средства защиты информации, программное обеспечение которых прошло проверку не ниже чем по 4 уровню контроля отсутствия не декларированных возможностей.

Технические и программные средства обработки персональных данных должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Эксплуатация средств защиты информации должна осуществляться строго в соответствии с эксплуатационной документацией на такие средства. Работники Оператора, эксплуатирующие средства защиты информации должны быть ознакомлены с такой документацией под роспись.

4.5. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

Специальное оборудование помещений Оператора, в которых ведется работа с персональными данными, осуществляется в соответствии с РД 78.36.003-2002 «Инженерно-техническая укрепленность. Технические средства охраны. Требования и нормы проектирования по защите объектов от преступных посягательств».

Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, соответствуют требованиям пожарной безопасности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются Акты.

Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами ФСБ России.

4.6. Порядок оценки соответствия требованиям по безопасности персональных данных

Порядок оценки соответствия информационных систем персональных данных требованиям безопасности информации осуществляется в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации и Программой такой оценки. Программу проведения оценочных испытаний разрабатывает организация, проводящая такую оценку. Программа согласовывается с Оператором.

Программа оценки соответствия информационных систем персональных данных требованиям безопасности информации содержит:

- перечень работ и их продолжительность;
- методики испытаний (или используются типовые методики);
- количественный и профессиональный состав оценочной комиссии;
- необходимость использования контрольной аппаратуры и тестовых средств.

Порядок, содержание, условия и методы испытаний для оценки характеристик и показателей, соответствия их установленным требованиям, а также применяемые в этих целях контрольная аппаратура и тестовые средства определяются в методиках испытаний различных видов объектов информатизации.

По результатам оценки соответствия информационных систем персональных данных требованиям безопасности информации оформляются протоколы и заключение о соответствии таким требованиям. На основании заключения, в случае получения положительного решения о соответствии информационной системы персональных данных предъявляемым требованиям по обеспечению безопасности персональных данных, оформляется документ, подтверждающий выполнение требований по безопасности информации.

5. КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОБРАБОТКЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Порядок внешнего контроля над соблюдением требований по обработке и обеспечению безопасности данных

Внешний контроль и надзор за выполнением требований законодательства в области персональных данных осуществляется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи, федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в пределах их полномочий.

Внешний контроль и надзор за выполнением требований законодательства в области персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, подзаконных нормативных актов Правительства Российской Федерации, ведомственных нормативных актов и административных регламентов.

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям настоящего Федерального закона, является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных имеет право:

– принимать в установленном законодательством Российской Федерации порядке меры по приостановлению или прекращению обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением требований законодательства в области персональных данных;

– запрашивать у Оператора информацию, необходимую для реализации своих полномочий, и безвозмездно получать такую информацию;

– осуществлять проверку сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных Оператора, или привлекать для осуществления такой проверки иные государственные органы в пределах их полномочий;

– требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных, или полученных незаконным путем персональных данных;

– направлять в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, применительно к сфере их деятельности, необходимые сведения;

– обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе в защиту прав неопределенного круга лиц, и представлять интересы субъектов персональных данных в суде;

– направлять в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы материалы для решения вопроса о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением прав субъектов персональных данных, в соответствии с подведомственностью;

– привлекать к административной ответственности лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона.

В отношении персональных данных, ставших известными уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных в ходе осуществления им своей деятельности, должна обеспечиваться конфиденциальность персональных данных.

Решения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных могут быть обжалованы в судебном порядке.

Контроль и надзор за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в пределах их полномочий и без права ознакомления с персональными данными, обрабатываемыми в информационных системах персональных данных.

5.2. Порядок внутреннего контроля за соблюдением требований по обработке и обеспечению безопасности данных

В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям Оператор организует проведение периодических проверок условий обработки персональных данных. Проверки осуществляются ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора либо Комиссией по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» (далее – Комиссия), не реже одного раза в год.

При осуществлении внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям, Оператор проводит проверку:

– соблюдения принципов обработки персональных данных;

– соответствия локальных нормативных актов Оператора действующему законодательству Российской Федерации;

– выполнения работниками Оператора требований и правил (в том числе особых) обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора;

– перечней персональных данных, используемых для решения задач и функций структурными подразделениями Оператора и необходимости обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора;

– правильность осуществления сбора, систематизации, сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных в каждой информационной системе персональных данных Оператора;

– актуальность содержащихся в локальных нормативных актах Оператора информации о законности целей обработки персональных данных и оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных

– актуальность перечня должностей работников Оператора, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

– актуальность перечня должностей работников Оператора, ответственных за проведение мероприятий по обезличиванию обрабатываемых персональных данных;

– соблюдение прав субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в информационных системах персональных данных Оператора;

– соблюдение обязанностей Оператором, предусмотренных действующим

законодательством в области персональных данных;

– порядка взаимодействия с субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в информационных системах персональных данных Оператора, в том числе соблюдения сроков предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных, соблюдения требований по уведомлениям, порядка разъяснения субъектам персональных данных необходимой информации, порядка реагирования на обращения субъектов персональных данных, порядка действий при достижении целей обработки персональных данных и отзыве согласий субъектами персональных данных;

– наличие необходимых согласий субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в информационных системах персональных данных Оператора;

– актуальность сведений, содержащихся в уведомлении Оператора об обработке персональных данных;

– актуальность перечня информационных систем персональных данных Оператора;

– знания и соблюдение работниками Оператора положений действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

– знания и соблюдение работниками Оператора положений локальных нормативных актов, регламентирующих обработку и обеспечение безопасности персональных данных;

– знания и соблюдение работниками Оператора инструкций, руководств и иные эксплуатационных документов на применяемые средства автоматизации, в том числе программное обеспечение, и средства защиты информации;

– соблюдение работниками Оператора конфиденциальности персональных данных;

– актуальность локальных нормативных актов Оператора в области обеспечения безопасности персональных данных, в том числе в Технических паспортах информационных систем персональных данных;

– соблюдение работниками Оператора требований по обеспечению безопасности персональных данных;

– наличие локальных нормативных актов Оператора, технической и эксплуатационной документации технических и программных средств информационных систем персональных данных Оператора;

– иных вопросов.

О результатах проведенной проверки и мерах, необходимых для устранения выявленных нарушений, Генеральному директору Оператора докладывает ответственный за организацию обработки персональных данных, либо председатель Комиссии.

5.3. Оценка соотношения вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных и принимаемых мер по обработке и обеспечению безопасности персональных данных

Во время осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям Оператора, производится оценка соотношения вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных и принимаемых мер по обработке и обеспечению безопасности персональных данных Оператором.

При оценке соотношения вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, для каждой информационной системы персональных данных Оператора

производится экспертное сравнение заявленной Оператором в свих локальных нормативных актах оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных и применяемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных и изложенных в настоящей Политике.

По итогам сравнений принимается решение о достаточности применяемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных и возможности или необходимости принятия дополнительных мер или изменения установленного Оператором порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Оценка соотношения вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных и принимаемых мер по обработке и обеспечению безопасности персональных данных Оператором оформляется в виде отдельного документа, подписывается лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в либо председателем Комиссии, и утверждается Генеральным директором Оператора.

По результатам принятых решений, лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных организуется работа по их реализации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Лица, виновные в нарушении требований действующего законодательства в области персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

7. МЕРОПРИЯТИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Оператор не мог предвидеть и предотвратить разумными мерами, должностные лица Оператора обязаны принять все возможные меры по недопущению нарушения прав субъектов персональных данных.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Оператор не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие исполнению требований законодательства в области персональных данных.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить официальные документы Оператора и органов государственной власти Российской Федерации.

Оператор в случае возникновении указанных выше обстоятельств и нарушении прав субъектов персональных данных, связанных с такими обстоятельствами, извещает об этом субъектов персональных данных всеми доступными способами.

8. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУР ЛИКВИДАЦИИ ИЛИ РЕОРГАНИЗАЦИИ

В случае проведения ликвидации Оператора, носители персональных данных подлежат уничтожению в соответствии с установленными локальными нормативными актами Оператора способами, за исключением носителей персональных данных, подлежащих в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации передаче в организацию-учредитель Оператора.

В случае реорганизации Оператора в форме слияния, присоединения и преобразования, решение о необходимости уничтожения персональных данных или передачи их образуемой организации принимается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОЗНАКОМЛЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ДОКУМЕНТАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика, а также локальные нормативные акты Оператора, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, опубликованы на официальном сайте Оператора: https://kuncevoclinic-ok.ru

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, а также иным локальным нормативным актам Оператора, определяющим политику в отношении обработки персональных данных Оператора любых заинтересованных лиц, при личном приеме, либо по запросу, совершаемому в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Конституция Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (в 4 частях);
4. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
5. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
6. Постановление правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
7. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (ФСТЭК России) от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
8. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (ФСТЭК России) от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
9. Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации (ФСБ России) от 19.07.2014 г. № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
10. Методические рекомендации по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности (утверждены 8 Центром ФСБ России от 31.03.2015 г. № 149/7/2/6-432);
11. Методический документ «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утверждена зам. директора ФСТЭК России от 14.02.2008 г.);
12. Методический документ «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утверждена зам. директора ФСТЭК России от 15.02.2008 г.).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора, связанные с обработкой персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Сотрудники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Политика подлежит плановому пересмотру не реже одного раза в два года.

Внеплановый пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или федерального законодательства о персональных данных, а также изменений в деятельности Оператора.

Внесение плановых и внеплановых изменений в Политику осуществляется на основании решения Комиссии с последующим утверждением решения Генеральным директором.

Новая редакция Политики вступает в действие с даты утверждения Генеральным директором решения, принятого на заседании Комиссии.

Адрес для обращений:

ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»
121359, г. Москва, ул. Партизанская, д.41
Телефон: +7 (495) 419-98-78
Электронная почта: kuncevoclinic-ok.ru