

## **Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»**

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП» (далее - Исполнитель).

### **Исполнитель не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

#### **Сведения об Исполнителе:**

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»  
(ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»).

**Юридический адрес:** 121359, г. Москва, ул. Партизанская, д. 41.

**Фактический адрес:** 121359, г. Москва, ул. Партизанская, д.41.

**Дата регистрации:** 02 марта 2021 г.

ИНН 9731076080

ОГРН 1217700089958

**Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00361568 от 07.02.2019, выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43; тел (499) 251-83-00). Срок действия лицензии – бессрочно.**

**Сайт Исполнителя в сети Интернет: [http:// www.kuncevclinic-ok.ru](http://www.kuncevclinic-ok.ru)**

**В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям:**

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), психотерапии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сексологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), психотерапии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сексологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе

временной нетрудоспособности.

## Раздел I. Нормативно-правовая база

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";
- Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 №852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

## Раздел II. Общие положения

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **Пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу

**Потребителя;**

**Исполнитель** - медицинская организация ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП», предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан и

иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

Платные медицинские услуги оказываются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объемах, превышающих объемы выполняемых стандартов при наличии у Исполнителя соответствующих специалистов и по письменному согласию Потребителя и Исполнителя. Платные медицинские услуги должны полностью соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ.

2.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на сайте <http://www.kunsevclinic-ok.ru> и информационной стойке и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

### **Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги (далее по тексту - ПМУ).

Потребителю могут быть оказаны ПМУ (в т.ч. консультации специалистов) только в соответствии с настоящими Правилами, видами деятельности, указанными в лицензии, по Прейскуранту Исполнителя и при наличии специалистов.

3.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям ПМУ:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по желанию Потребителя (Заказчика);
- анонимно;
- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении гражданина, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан».

Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение ПМУ.

3.3. Договоры заключаются с Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. Для получения ПМУ Потребитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

3.5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, в котором Исполнителем предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя, либо его законного представителя.

3.6. Расчеты с физическими лицами за предоставление ПМУ осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или через банковский терминал. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя в соответствии с договорами.

В случае если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а также о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена.

3.7. Исполнитель предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи и стандарты с клиническими рекомендациями, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.8. Выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки, листки временной нетрудоспособности) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально.

Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам почтой России только по личным заявлениям Потребителя заказным письмом с уведомлением о вручении при условии компенсации почтовых расходов Потребителем.

3.9. Потребитель или его законный представитель вправе знакомиться с оригиналами его медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, отправив письменный запрос Исполнителю в установленном порядке. Максимальный срок ожидания пациентом или его законным представителем ознакомления не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент или его законный представитель имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема.

#### **Раздел IV. Права, обязанности, ответственность Потребителя (Заказчика)**

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. на выбор формы получения ПМУ путем:

- заключения договора возмездного оказания медицинских услуг с Исполнителем самостоятельно либо его законным представителем или Заказчиком;
- заключения договора ДМС;

- включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам возмездного оказания медицинских услуг, заключенным между Исполнителем и Заказчиком – юридическим лицом (в т.ч. страховой компанией);

4.1.2. на получение полной информации:

- об объеме, сроках и условиях получения ПМУ;
- о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;
- о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья;

4.1.3. на проведение по его просьбе консилиума;

4.1.4. на письменный отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы;

4.1.5. на выбор врача с учетом согласия врача;

4.1.6. на получение консультаций врачей-специалистов Исполнителя только в соответствии с лицензией и графиком их работы за плату в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Консультации врачей-специалистов Исполнителя проводятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента;

4.1.7. на облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством;

4.1.8. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство;

4.1.9. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.10. на отказ от медицинского вмешательства;

4.1.11. на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему ПМУ;

4.1.12. на обращение с иском в суд в судебные инстанции;

4.1.13. на ознакомление с копиями свидетельства о внесении Исполнителя в реестр юридических лиц и лицензии на осуществление медицинской деятельности;

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;

4.2.2. оплатить фактически понесенные расходы, связанные с Исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя;

4.2.3. сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов без согласия специалистов Исполнителя;

4.2.4. выполнять предписания и назначения лечащего врача, правила личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила внутреннего распорядка для посетителей в ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП».

4.2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

4.2.6. являться на повторный прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю

времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения услуги.

#### 4.3. Потребитель несет ответственность:

4.3.1. за достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.3.2. за несоблюдение предписаний, и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;

4.3.3. за невыполнение условий заключенного договора.

### **Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя**

#### 5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. оказывать Потребителям ПМУ в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;

5.1.2. требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;

5.1.3. требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, выполнения требований медицинского персонала при выполнении им назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях Исполнителя;

5.1.4. требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

5.1.5. на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

#### 5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;

5.2.2. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

5.2.3. обеспечивать соответствие предоставляемых ПМУ требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;

5.2.4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

5.2.5. предоставить на сайте Исполнителя в сети Интернет [http:// www.kuncevoclinic-ok.ru](http://www.kuncevoclinic-ok.ru), а также на информационном стенде Исполнителя следующие сведения:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем Исполнителя;

5.2.6. по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:

- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц
- информацию о правилах предоставления ПМУ.

5.2.7. Исполнитель обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании проведенных обследований лечащим врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

5.2.8. информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

5.2.9. соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

5.2.10. соблюдать настоящие Правила предоставления ПМУ;

5.2.11. по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством;

5.2.12. проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

5.3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.3.2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

5.3.3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

#### 5.4. Исполнитель не несет ответственность:

5.4.1. за непредоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций Исполнителя;
- несвоевременная явка к Исполнителю;
- одновременное лечение в других лечебных учреждениях и у специалистов, дающих иные рекомендации;
- отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Исполнителя;
- невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;
- в иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил;
- при обстоятельствах непреодолимой силы.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.